

Le changement de perspective: une chance

Perspective conducteur(trice) vs client(e): le travail de tous les jours et la frénésie quotidienne!

Film daily business

- Jeden Tag verhindert Ihr dutzende Unfälle. Vielen Dank dafür. Beantwortet nach dem Film in der Gruppe folgende Fragen und schreibt Stichworte auf das Arbeitsblatt.
- Was löst das in mir aus?
- Wie bewältigt ihr solche Situationen?
- Zeit: 2 Min

VBZ ZürichLine

Ein Unternehmen der Stadt Zürich

09:00 - 09:15	Workshop 1. Teil Perspektive Fahrer*in vs. Kunde*in	10'
09:15 - 10:45	Pause	50'
10:45 - 10:55	Workshop 2. Teil Perspektive Bus vs. Tram	15'
10:55 - 12:00	Pause	90'
12:00 - 13:00	Betriebliche Themen	10'
13:00 - 14:05	Lunch	60'
14:05 - 14:15	Aktuelles aus der Disposition	60'
14:15 - 15:20	Pause + Verschiebung	65'
15:20 - 15:30	Perspektive Leitstelle	10'
15:30 - 17:00	Pause + Verschiebung	65'
17:00 - 17:10	Perspektiven Wechsel: Busfahren - Tramfahren	10'
	Abschluss und Zertifikate	90'
		10'

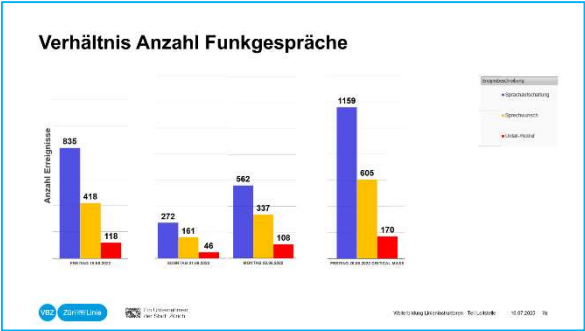
Perspective bus vs tram: rejouer des situations à l'identique avec des modèles à l'échelle 1:16

Compréhension mutuelle → mais aussi comprendre!



Perspective du poste de commande: chiffres, communication et émotionnel

Le poste de commande, ton ami et ton aide avec un mandat clair, mais il ne s'agit aussi que d'humains!



Perspective de la conduite:

les conducteurs(trices) de tram prennent aussi le bus
les conducteurs(trices) de bus prennent aussi le tram

